infacts

# Algemene Voorwaarden

Versie 1 november 2026 · InFacts · Dr. M.M.C. Meijer · Soest · KvK 67633595

## 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. InFacts: de eenmanszaak InFacts, eigendom van Dr. M.M.C. Meijer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 67633595 en gevestigd te Soest;

b. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die InFacts om een Offerte vraagt of met InFacts een Overeenkomst aangaat;

c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen InFacts en Opdrachtgever voor het verlenen van Diensten;

d. Offerte: ieder schriftelijk aanbod of voorstel van InFacts;

e. Diensten: alle diensten van InFacts, waaronder consultancy, advies, interim management, projecten, Trainingen en individuele training en coaching;

f. Training: iedere training, workshop, masterclass of individuele training- en coachingsessie van InFacts;

g. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van InFacts. InFacts verstrekt deze voorwaarden bij iedere Offerte aan Opdrachtgever. Zij zijn tevens beschikbaar op www.infacts-consults.nl.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Aanvullingen op, wijzigingen van en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien zij Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gaan de bepalingen van de Overeenkomst voor.

## 3. Offerte en Overeenkomst

3.1 Een Offerte is 30 (dertig) dagen geldig vanaf de dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat InFacts de Schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever ontvangt, of op het moment dat InFacts de opdracht van Opdrachtgever Schriftelijk bevestigt.

3.3 InFacts is niet gebonden aan een Offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## 4. Uitvoering van de Diensten

4.1 InFacts voert de Diensten naar beste weten en kunnen uit, in overeenstemming met algemeen aanvaarde professionele normen. Alle verplichtingen van InFacts zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen. De vergoeding van InFacts is niet afhankelijk van de uitkomst van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Opdrachtgever verstrekt InFacts tijdig alle informatie, toegang en medewerking die InFacts redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen beslissingen en voor het gebruik dat Opdrachtgever maakt van de adviezen en resultaten van InFacts.

4.3 InFacts voert de Diensten uit als zelfstandig opdrachtnemer. Tussen InFacts en Opdrachtgever bestaat geen arbeidsverhouding en geen

gezagsverhouding. InFacts bepaalt zelf op welke wijze de Diensten worden uitgevoerd en is vrij om voor andere opdrachtgevers te werken. Dit geldt ook voor interimopdrachten.

4.4 InFacts kan na overleg met Opdrachtgever derden inschakelen bij de uitvoering van de Diensten.

4.5 Door InFacts genoemde termijnen en data zijn streefdata, tenzij zij uitdrukkelijk Schriftelijk als fatale termijn zijn overeengekomen.

## 5. Tarieven en Kosten

5.1 Tarieven zijn gebaseerd op een uurtarief, een dagtarief, een vaste projectprijs of een prijs per deelnemer, zoals vermeld in de Offerte. Alle tarieven zijn in euro en exclusief btw.

5.2 Reistijd wordt in rekening gebracht tegen 50% van het geldende uurtarief.

5.3 Reizen per auto wordt in rekening gebracht tegen de maximale onbelaste kilometervergoeding volgens de Nederlandse belastingwetgeving die geldt op het moment van reizen (in 2026: EUR 0,25 per kilometer). Openbaar vervoer, vliegreizen, verblijf, locatie, catering en andere externe kosten worden tegen kostprijs doorberekend, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Administratie- en kantoorkosten, zoals telefoon, porto, kopiëren en printen, worden in rekening gebracht als een vaste opslag van 5% op het honorarium. Deze opslag geldt niet voor werkzaamheden die op locatie bij Opdrachtgever worden verricht.

5.5 Indien Opdrachtgever rechtstreeks een derde contracteert, betaalt Opdrachtgever die derde rechtstreeks. Indien InFacts de kosten van een derde namens Opdrachtgever voldoet, worden deze kosten aan Opdrachtgever doorberekend, vermeerderd met een vergoeding voor begeleiding en coördinatie zoals vermeld in de Offerte.

5.6 Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf maanden kan InFacts haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

## 6. Facturering en Betaling

6.1 Tenzij anders overeengekomen geldt: (a) voor Trainingen en Projecten met een vaste prijs wordt 50% gefactureerd bij het tot stand komen van de Overeenkomst en 50% na afronding; (b) voor interimopdrachten en Diensten op basis van een uur- of dagtarief factureert InFacts maandelijks achteraf.

6.2 Opdrachtgever betaalt iedere factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de rekening die op de factuur is vermeld, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld.

6.3 Indien Opdrachtgever een factuur betwist, meldt Opdrachtgever dit binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd aan InFacts. Een betwisting schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

6.4 Als moment van betaling geldt het moment waarop het bedrag door InFacts is ontvangen. Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan stuurt InFacts een Schriftelijke herinnering met een nieuwe betalingstermijn van ten minste 7 (zeven) werkdagen. Betaalt Opdrachtgever niet binnen die termijn, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de oorspronkelijke vervaldatum is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand geldt, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van EUR 40.

6.5 Zolang een factuur na de vervaldatum onbetaald is, is InFacts gerechtigd de uitvoering van de Diensten, waaronder geplande Trainingen, op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende schade.

## 7. Trainingen: Annulering en Verplaatsing

7.1 Opdrachtgever kan een Training Schriftelijk annuleren. De volgende annuleringskosten gelden, berekend over de overeengekomen prijs van de Training:

a. annulering meer dan 60 dagen voor de aanvangsdatum: kosteloos, met uitzondering van niet-restitueerbare kosten die InFacts al namens Opdrachtgever heeft gemaakt;

b. annulering tussen 60 en 30 dagen voor de aanvangsdatum: 25%;

c. annulering tussen 30 en 14 dagen voor de aanvangsdatum: 50%;

d. annulering minder dan 14 dagen voor de aanvangsdatum, of niet verschijnen: 100%.

7.2 Opdrachtgever kan een Training eenmalig Schriftelijk laten verplaatsen, uiterlijk 60 dagen voor de aanvangsdatum, tegen verplaatsingskosten van 10% van de overeengekomen prijs van de Training. Een verzoek tot verplaatsing dat later dan 60 dagen voor de aanvangsdatum wordt ontvangen, geldt als annulering volgens artikel 7.1.

7.3 Een aangemelde deelnemer kan kosteloos worden vervangen door een andere deelnemer van Opdrachtgever, mits InFacts hiervan voor aanvang van de Training op de hoogte wordt gesteld.

7.4 Indien InFacts een Training niet kan verzorgen wegens ziekte van de trainer of overmacht, stelt InFacts zo spoedig mogelijk zonder meerkosten een nieuwe datum voor. Opdrachtgever heeft geen recht op verdere schadevergoeding.

7.5 InFacts kan de inhoud of het programma van een Training aanpassen, mits dit geen afbreuk doet aan de overeengekomen leerdoelen.

## 8. Wijziging, Opschorting en Beëindiging

8.1 Wijzigingen in de omvang van de Diensten worden Schriftelijk overeengekomen. Meerwerk wordt tegen de geldende tarieven in rekening gebracht.

8.2 Indien Opdrachtgever een opdracht voor andere Diensten dan een Training geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, vergoedt Opdrachtgever aan InFacts de reeds verrichte werkzaamheden en de met het oog op de opdracht reeds gemaakte kosten, alsmede eventuele overige schade die InFacts aantoonbaar als gevolg daarvan lijdt.

8.3 Overeenkomsten voor interimopdrachten en andere doorlopende Diensten kunnen door ieder van de partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij een andere opzegtermijn is overeengekomen. Opdrachtgever betaalt voor de Diensten die tot het einde van de opzegtermijn zijn verricht. Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing voor zover dit van dit artikel afwijkt.

8.4 Ieder van de partijen kan de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van een Schriftelijke ingebrekestelling herstelt.

8.5 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding is InFacts gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, failliet is verklaard, faillissement heeft aangevraagd of in liquidatie treedt. In die gevallen is InFacts niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van Opdrachtgever.

## 9. Intellectueel Eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de methoden, modellen, tools, raamwerken, trainingsmaterialen en kennis die InFacts heeft ontwikkeld of gebruikt, zowel voor als tijdens de Overeenkomst, blijven berusten bij InFacts.

9.2 De intellectuele eigendomsrechten op de resultaten die InFacts voor Opdrachtgever vervaardigt, zoals rapporten, adviezen en plannen, blijven berusten bij InFacts. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze resultaten intern te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

9.3 Opdrachtgever en deelnemers mogen trainingsmaterialen en resultaten niet verveelvoudigen, verspreiden of openbaar maken, of gebruiken voor eigen trainingen of voor derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van InFacts. Audio- of video-opnamen van Trainingen mogen alleen worden gemaakt met voorafgaande toestemming van InFacts.

9.4 InFacts mag de algemene kennis en ervaring die zij bij de uitvoering van de Diensten opdoet, gebruiken voor andere opdrachtgevers, zonder vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever prijs te geven.

## 10. Geheimhouding en Referenties

10.1 Ieder van de partijen houdt alle informatie van de andere partij geheim waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze

vertrouwelijk is, en verstrekt deze informatie niet aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze verplichting geldt tijdens de Overeenkomst en gedurende drie jaar na het einde daarvan. Zij geldt niet voor informatie die zonder toedoen van de ontvangende partij openbaar is of wordt, die rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht, die zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van informatie van de andere partij, of die op grond van de wet moet worden verstrekt.

10.2 InFacts mag de naam van Opdrachtgever als referentie noemen, bijvoorbeeld in een klantenlijst op haar website of in haar profielen, zonder details van de Diensten prijs te geven, tenzij Opdrachtgever hiertegen Schriftelijk bezwaar maakt. Voor casebeschrijvingen, citaten en het gebruik van het logo van Opdrachtgever is voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever vereist.

10.3 InFacts informeert Opdrachtgever indien zij tijdens de looptijd van een Overeenkomst voornemens is een opdracht te aanvaarden van een directe concurrent van Opdrachtgever op hetzelfde onderwerp. Voor InFacts geldt geen exclusiviteit, concurrentiebeding of relatiebeding, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 InFacts is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

11.2 De totale aansprakelijkheid van InFacts is beperkt tot het bedrag van het honorarium, exclusief btw, dat Opdrachtgever voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat is betaald in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van InFacts bedraagt in geen geval meer dan EUR 30.000 (dertigduizend euro) per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.

11.3 InFacts is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste financiering of subsidies, reputatieschade, of de uitkomst van registratie-, vergoedings-, aanbestedings- of investeringstrajecten.

11.4 InFacts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, of van beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van de adviezen of resultaten van InFacts.

11.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van InFacts.

11.6 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever haar vordering niet binnen 12 (twaalf) maanden nadat zij met de schade bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen worden, Schriftelijk bij InFacts heeft gemeld.

11.7 Opdrachtgever vrijwaart InFacts en de door InFacts ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik door Opdrachtgever van de resultaten van de Diensten, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van InFacts.

## 12. Overmacht

12.1 InFacts is niet aansprakelijk voor vertraging in of het niet nakomen van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van InFacts ligt.

12.2 Onder overmacht valt onder meer: ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid van de consultant of trainer; epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen; storingen in het openbaar vervoer, het luchtverkeer of op de weg, en extreme weersomstandigheden; oorlog, terrorisme, oproer en stakingen; natuurrampen; tekortkomingen van door InFacts ingeschakelde derden, zoals trainingslocaties; en storingen in IT- of telecommunicatiesystemen.

12.3 InFacts stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte van een overmachtssituatie. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van InFacts opgeschort. Duurt de overmachtssituatie langer dan 90 (negentig) dagen, dan kan ieder van de partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

12.4 Indien InFacts bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk is

nagekomen, of deze slechts gedeeltelijk kan nakomen, is InFacts gerechtigd het reeds uitgevoerde deel te factureren en is Opdrachtgever gehouden dit deel te betalen.

## 13. Persoonsgegevens

13.1 InFacts verwerkt persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever en van deelnemers uitsluitend voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website van InFacts.

## 14. Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1 Op alle Overeenkomsten en op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

14.2 Partijen trachten een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden eerst in onderling overleg op te lossen. Zij kunnen ook overeenkomen een geschil te beslechten door middel van mediation of een andere vorm van alternatieve geschilbeslechting.

14.3 Een geschil dat aan de rechter wordt voorgelegd, wordt uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar InFacts is gevestigd (Rechtbank Midden-Nederland).

## 15. Overige Bepalingen

15.1 De kopjes van de artikelen dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van invloed op de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.

15.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst nietig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen komen dan een geldige bepaling overeen die het doel van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

15.3 Geen van de partijen mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.

15.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn een vertaling van de Engelse General Terms and Conditions van InFacts. Bij verschillen tussen de Engelse tekst en deze vertaling is de Engelse tekst leidend.

15.5 InFacts kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die zijn gesloten nadat de wijziging is bekendgemaakt.